

Allgemeine Geschäftsbedingungen Freudenstoff

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen Freudenstoff und dem Besteller gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung. Dies gilt auch für künftige Vertragsabschlüsse. Abweichenden Vorschriften unserer Vertragspartner widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Dies gilt auch für eine etwaige Änderung dieser Schriftform selbst. Die Bestellung des Kunden wird nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt. Jegliche Änderungen und Ergänzungen behält sich der Verkäufer ausdrücklich vor. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellungen der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Kleine Abweichungen der bestellten Ware gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich, da unsere Waren nicht industriell, sondern per Handarbeit gefertigt sind. Farbabweichungen zwischen den bei Abruf der Webseite auf Ihrem Computer angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle können abhängig von der Farbwiedergabe Ihres Computers auftreten. Vor Absendung Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern (über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen). Sobald Sie hingegen „Bestellung absenden“ anklicken, geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot bei Freudenstoff in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Käufer erhält eine Bestelleingangsbestätigung, mit der der Kaufvertrag über die bestellte(n) Ware(n) zustande kommt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Maßgeblich sind die im Online-Shop am Tag der Bestellung genannten Preise, die sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und der Liefer- und Versandkosten verstehen. Die Zahlung erfolgt unter Angabe Ihrer Bestellnummer und Ihres Namens per Vorkasse durch Überweisung („übliche“ Banküberweisung) auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: Christian Eschenfelder, Stadtparkasse München, Kto. 1001182185, BLZ 701 500 00

Zusätzlich finden Sie die Bankverbindung in der Bestätigungsemail Ihrer Bestellung.

Zahlungen (= Zahlungseingang) haben innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu erfolgen.

4. Lieferung

Die Ware wird bei den meisten Produkten innerhalb von 7 Werktagen nach Zahlungseingang zum Versand gebracht. Längere Lieferzeiten können (teilweise zeitlich begrenzt) bei einigen Produkten anfallen, bedingt durch Lieferverzögerungen der Roh-Materialien. Die genaue Lieferzeit des jeweiligen Artikels entnehmen Sie der Produktbeschreibung, diese wird von uns stets aktualisiert und ist verbindlich.

Bei Waren, die nach Kundenwunsch personalisiert werden, gelten besondere Lieferzeiten. In diesem Fall wird die Ware spätestens 14 Werktage nach Zahlungseingang und nach Erhalt der vollständigen Angaben z.B. über Schriftzug, Schriftfarbe und Schriftart zum Versand gebracht.

Der Verkäufer ist zur Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies dem Käufer zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten trägt in jedem Fall der Verkäufer.

Wir versenden mit DHL. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands fällt keine zusätzliche Liefer-, Versand- und Verpackungskostenpauschale an.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von Freudenstoff.

6. Gewährleistung und Haftung

Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Mit sämtlichen Artikelbeschreibungen und Angaben, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, ist keinesfalls eine Garantieübernahme verbunden. Unmittelbar bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Offensichtliche Mängel müssen binnen 10 Tagen nach Zusendung, verdeckte Mängel binnen 10 Tagen nach deren Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistungsfrist für neue Waren beträgt 2 Jahre. Bei Reklamationen ist das Kaufdatum mit Rechnung nachzuweisen. Für übliche Abnutzung oder Verschleiß besteht keine Haftung. Die Gewährleistung entfällt, so der Kunde die gelieferte Ware verändert. Wir haben im Rahmen unserer Gewährleistung ein zweifaches Recht auf Nachbesserung, ggf. auch Austausch des Artikels nach eigener Wahl.

7. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der fernabsatzrechtlichen Vorschriften in Bezug auf die bei uns gekauften Waren ein Widerrufsrecht entsprechend der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsbelehrung

(1) Sofern Sie als Verbraucher handeln, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Rücknahmegarantie gilt ausschließlich für nicht benutzte und original verpackte Ware. Die Frist beginnt an dem Tage zu laufen, nachdem Sie die Ware in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an: Freudienstoff, Reichenbachstr. 29, 80469 München oder per E-Mail: mail@freudienstoff.de oder per Fax: 089 / 2016384.

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware oder Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggfs. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Käufer zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Bitte schicken Sie Rücksendungen immer ausreichend frankiert an die unten stehende Adresse. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden!

Sofern Sie Anspruch auf Erstattung der Kosten der Rücksendung haben, überweisen wir Ihnen den entsprechenden Betrag.

Rücksendeadresse: Freudienstoff, Reichenbachstr. 29, 80469 München

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Hinweise zur Verpackungsverordnung

Zur Umsetzung unserer Verpflichtungen aus der Verpackungsverordnung (gültig ab Januar 2009) haben wir uns einem Dualen System angeschlossen.

9. Datenschutz

Die Bestandsdaten des Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Alle Kundendaten werden unter den einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) gespeichert, verarbeitet und gelöscht. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten.

10. Urheberrecht

Unsere Angebote werden von Christian Eschenfelder, Reichenbachstr. 29, 80469 München, bereitgestellt. Sämtliche Daten und Informationen, insbesondere Bilder, Illustrationen, Grafiken, Texte, Beschreibungen sowie deren Arrangements sind durch Urheberrechte, Warenzeichen und andere Rechte bezüglich des geistigen Eigentums geschützt. Die Daten und Informationen dürfen weder für Handelszwecke verwendet, noch kopiert, noch vervielfältigt, neu veröffentlicht, heraufgeladen, versendet, übertragen oder in sonstiger Weise, einschließlich E-Mail und anderer elektronische Mittel, verteilt werden. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Eigentümers ist weder eine Veränderung der Daten und Informationen noch deren Nutzung auf anderen Websites bzw. auf durch Netzwerke verbundene Computerumgebungen sowie deren Nutzung für andere als persönliche, nichtgewerbliche Zwecke ein Verstoß gegen Urheberrechte, Warenzeichen und andere Eigentumsrechte und somit verboten. Bei einem Verstoß gegen die Urheberrechte behalten wir uns die strafrechtliche Verfolgung vor.

11. Schlussbestimmungen, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltendem Recht, Vertragssprache ist Deutsch. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand im Geschäftsverkehr mit Unternehmen ist München.

12. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. Im Falle auch teilweiser Unwirksamkeit ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche

wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültig gewordenen Bestimmung am nächsten kommt. Dies gilt auch für etwaige Regelungslücken.

13. Änderungen der AGB

Freudenstoff behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Copyright © 2009 Freudenstoff, Inh. Christian Eschenfelder, Reichenbachstr. 29, 80469 München

Stand November 2009